用户需求书

**一、服务名称**

海南热带海洋学院三亚校区病媒防制项目（2025年-2028年）

**二、预算费用**

57万元（19万元/年）。

**三、服务期限**

三年。

**四、项目概况**

项目名称：海南热带海洋学院三亚校区病媒生物防制项目（2025-2028年度）。三亚校区病媒生物防制工作服务项目将到期，为保证三亚校区的生物病媒工作达标，需聘请专业公司来负责三亚校区的生物病媒防制工作。

项目服务范围：三亚校区行政办公楼、图书馆、体育馆、教学楼3-9栋、学生宿舍楼外部周边、教师村周边及校园公共绿化区等校内现已竣工区域（除留学生公寓、专家公寓、东盟楼外全部约30万平方米）。

服务内容：控制老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂密度；协助配合学校做好病媒防制基本工作；每月四次全面消杀，如遇特殊虫情，必须在接到通知后及时安排人员到场消杀处理；病媒生物防制宣传、知识培训等。

 控制目标：服务区域病媒防制工作达到国标C级标准（含）以上。

**技术要求**

1.技术规格、参数及要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品目名称** | **技术规格、参数及要求** |
| 1 | 控制目标★ | 服务区域病媒防制工作达到国标C级标准（含）以上（提供承诺函并加盖公章） |
| 2 | 药品要求★ | 病媒生物防制所用药物必须是国家有关主管部门批准生产（农药登记证、农药生产批准证书、企业生产标准）的卫生杀虫剂的合格产品。严禁使用农用杀虫剂、国家违禁药品等用于病媒生物防制工作（提供承诺函加盖公章）。 |
| 3 | 执行标准★ | 病媒生物综合管理技术规范 城镇（GB/T27775-2011）、全国爱国卫生运动委员会、国家卫生健康委印发的《病媒生物预防控制管理规定》、病媒生物密度控制水平 鼠类（GB/T 27770-2011）、病媒生物密度控制水平 蚊虫（GB/T 27770-2011）、病媒生物密度控制水平 蝇类GB/T 27770-2011）、病媒生物密度控制水平 蜚蠊GB/T 27770-2011）等内容。（提供承诺函加盖公章） |
| 4 | **防制要求** | （一）病媒生物防制宣传：专业防制公司应在全面开展病媒生物防制工作前和工作中，配合学校开展预防控制知识和专业技术宣传教育。提高病媒生物防制工作参与面，使广大师生更加熟悉了解病媒生物危害与防制知识，更加积极地参与到日常病媒生物防制工作。（二）病媒生物防制知识培训：为不断提高校园病媒生物防控技术和管理水平，专业防制公司应对学生和教职工每年至少进行一次病媒生物防制知识培训。通过培训增强在校师生对虫害的认识，提高预防虫害能力。（三）病媒生物防制措施要求1.作业要求：（1）▲实施杀灭作业前，必须先到现场调查病媒生物的基本情况、记录详细，对病媒生物的种类、栖息部位、密度状况及孳生环境等情况有全面的了解，因地制宜地制定合理的害虫综合控制方案。（2）根据控制方案备好药品器械和个人防护用品。（3）实施防制作业，应遵守安全操作规定，合理用药，施药到位，保证防制效果，并防止药品污染环境。（4）根据卫生害虫种类和有关规定，定期进行虫害密度监测和防制效果监测，监测资料及时统计、分析上报学校相关部门，并归档保存。（5）▲消杀次数要求。中标人每月对防制区域组织全面消杀四次（含四次）以上，如遇到学校投诉或特殊虫情，必须在接到通知后24小时内安排人员到场消杀解决。2. ▲人员要求：专业公司应配备足额的防制技术人员，满足日常病媒生物防制工作需求，重点防制区域应有专人负责，且从事病媒防制服务的从业人员应取得有害生物防制员证书，并统一着装，持证上岗，文明服务，提供相应证书资格证明。3.防制方法要求：专业公司在防制方法上应坚持“环境治理为主，化学和物理防制方法为辅的综合防制”方针，按照专业防制和群众防制相结合、日常防制和集中防制相结合的原则，发动广大在校师生搞好室内外卫生，及时清除卫生死角和病媒生物孳生地，科学开展病媒生物防制工作。4.资料整理要求：专业公司每月工作结束前，应及时将下月病媒生物防制工作计划报送相关监督部门，认真开展下月病媒生物防制工作。专业公司的防制技术人员每天的防制工作结束后应认真填写《病媒生物防制施工记录单》交由甲方签字确认，卫生保健中心、基建与后勤管理处及防制公司各一份，保存备查。5.“四防”设施建设要求：专业公司防制和指导学校各部门积极维护和建设好本部门的“四防”设施。 |

**五、商务要求**

（一）服务期限

服务期限：自合同签订之日起3年。

（二）验收要求：

1.验收人员：包括：①甲方，②校内外专家或其委托的第三方机构（如监理公司、评估机构等），③乙方等，具体参与人员以甲方最终确认为准。

2.履约验收时间：双方签订合同后每个季度由各职能部门进行验收。

3.履约验收方式：按招标文件、乙方投标文件和本合同规定标准进行验收。

4.履约验收程序：每季度由各职能部门进行季度检查，然后由物业主管部门汇总结果。

5.履约验收内容：对应乙方的投标文件的技术和商务、人员要求等，结合甲方招标文件要求的标准为准则。

6.履约验收标准：按照《海南热带海洋学院三亚校区病媒生物防制项目（2025-2028年度）考核办法及检查标准》执行。

7.乙方需为验收提供必需的一切条件及相关费用，并提供本项目的相关文档和验收所需资料，积极配合甲方完成验收工作。

（三）服务费用及付款方式

1.服务费用：合同总价为人民币 （大写：元整），年服务费： ，月服务费： 。合同价格按此次中标价格执行，人民币为￥ 元（大写：元整）。合同总价包括管理费、人员费用（含工资、奖金、社保及教育培训、暂住费用、处理一切伤亡事故等费用）、税收、生产资料（各种消杀器械及其耗损）等一切费用。采用全包干形式，即业务包干、经费包干。

注：⑴本费用不包含“三防”设施设备的投入，如需要增加购买，费用另行计算。⑵因特殊疫情等情况有需要进行室内环境消杀，如办公区、学生宿舍区或教职工住宅区，每季度室内消杀数量累计三十间以下的，乙方免费进行消杀，如超过三十间或特殊疫情需要大面积进行室内消杀，费用另行商议。

2. 合同生效后，服务费按季度结算。乙方在完成每季度服务经甲方确认达标后，甲方向乙方出具签署季度服务意见的季度考核评分表，乙方应根据考核情况具正规服务发票，甲方在收到等额发票后，十五个工作日内以转账方式将上季度款项支付给乙方（如乙方提供服务不足一个季度时，按月计算，不足一个月时按日计算）。若遇甲方财政资金未及时到位、财政封账及寒暑假等原因，支付期限可相应顺延，且不承担任何责任。

3.乙方确保其在本合同内指定的银行账户信息正确无误，如因乙方提供账户信息有误导致甲方不能及时付款或者转账错误，不视为甲方违约，产生的一切责任均由乙方自行承担。乙方收款账号若有变更，须在7日内以书面方式通知甲方，由乙方授权代表签字（或盖私章）并加盖乙方公章。

4.按规定或约定，乙方应承担的违约金、赔偿款等，甲方有权从应付给乙方的合同款中扣除，如仍有不足扣除的，乙方应在收到甲方通知后5日内予以补足。

（四）奖惩机制

1.甲方对乙方的物业管理服务质量进行考核及季度扣罚，以季度为单位进行考核，上季的扣罚费用在下季的服务费内进行扣减。

2.每季度物业管理费用＝中标合同金额合计÷物业管理服务的季度数-根据考核情况需要减值的部分费用。

3.承包期间，遇国家、省、市、区和第三方专业评估机构任何一方或联合组织的检查、验收，病媒生物密度达不到国家标准《病媒生物密度控制水平 鼠类》(GB/T27770-2011)《病媒生物密度控制水平 蚊虫》(GB/T27771-2011)《病媒生物密度控制水平蝇类》(GB/T27772-2011)《病媒生物密度控制水平蜚蠊》（GB/T27773-2011）情况，乙方支付相应违约金，具体如下：

（1）鼠、蚊、蝇、蜚蠊四项生物密度检测中其中一项达不到国家标准的，支付人民币1000元违约金，并规定在10天内达标。

（2）鼠、蚊、蝇、蜚蠊四项生物密度检测中其中二项达不到国家标准的，支付人民币2000元违约金，并规定在10天内达标。

（3）鼠、蚊、蝇、蜚蠊四项生物密度检测中其中三项达不到国家标准的，支付人民币3000元违约金，并规定在10天内达标。⑷鼠、蚊、蝇、蜚蠊四项生物密度检测中其中四项达不到国家标准的，支付人民币4000元违约金，并规定在10天内达标。如乙方未在规定时间内达标，甲方有权解除合同，并要求乙方退还剩余未使用服务期间的服务费，乙方还需向甲方支付合同总金额的20%作为违约金。

4.因乙方在物业服务工作中失职或服务不达标，给甲方造成人员伤害或财产损失，乙方承担由此造成的全部责任。