

海南热带海洋学院  
教师对学校教育教学工作满意度调查、学生  
学习与成长满意度调查项目

服务合同

甲方：海南热带海洋学院

乙方：北京新锦成教育技术有限公司

签约地点：海南热带海洋学院

签约日期：2024年 7 月 22 日



甲方：海南热带海洋学院

地址：海南省三亚市育才路1号

税号：1246000042877703x7

开户银行：海南农村商业银行股份有限公司三亚琼大支行

账号：1005835900002017、1005835900001783

乙方：北京新锦成教育技术有限公司

地址：北京市海淀区中关村大街11号8层850室

税号：91110108799031528N

开户银行：招商银行北京海淀黄庄支行

账号：110912589110106

为了维护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》和海南热带海洋学院教师对学校教育教学工作满意度调查、学生学习与成长满意度调查采购项目的招标采购评审结果，海南热带海洋学院（甲方）与北京新锦成教育技术有限公司（乙方）经协商在平等自愿的基础上订立本合同。

### 一、服务内容及标准

（一）乙方同意向甲方提供以下服务内容及数量：

序号	采购品目名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	教师教学与发展体验调查	项	1	139000.00	139000.00
2	在校生学习与成长体验调查	项	1	139000.00	139000.00
总价（小写）：278000.00元					

（二）本项目服务期限按以下第1种方式确定：

1. 本项目服务期限为自合同签订之日起80天内。

2. 本项目服务期限为自合同签订之日起至\_\_\_/\_\_\_年\_\_\_/月\_\_\_/日。

(三) 服务实施地点：三亚市海南热带海洋学院。

(四) 联系人及电话：陈俊旭/13423588654

## 二、合同金额及结算方式

(一) 本合同服务费用总金额为：（大写）人民币贰拾柒万捌仟元整，（小写：¥278000.00）。本合同总金额包含完成合同服务内容所必需的人员、设备、材料等费用，包括但不限于劳务费、差旅费、设备使用费、材料费、折旧费、运输费、保险费、税费等履行本合同所需的一切费用。对于据实结算的服务采购，须在《服务项目清单》中列明服务单项报价，最终实际结算金额不得超过本合同约定的服务费用总金额。

(二) 本合同按以下第2种方式结算：

### 1. 一次性付款：

服务完毕，且甲方按照本合同服务验收标准验收合格后，由乙方出具合法等额发票，甲方一次性支付全部服务费。

### 2. 分期支付：

合同签订后30日内，甲方向乙方支付服务费总额的60%即166800元（大写：壹拾陆万陆仟捌佰元整）；在完成服务或交付服务成果并经验收合格后，由乙方出具全额正规发票，甲方向乙方支付服务费总额的40%即111200元（大写：壹拾壹万壹仟贰佰元整）。

### 3. 其他方式：

\_\_\_\_\_。

### 发票开票要求：

单位名称：海南热带海洋学院

纳税人识别号：1246000042877703x7

地址、联系电话：海南农村商业银行股份有限公司三亚琼大支行

开户行：海南农村商业银行股份有限公司三亚琼大支行

账号：1005835900002017、1005835900001783

(三) 本合同质量保证期履约保证金按以下第1种方式执行：

1. 本项目无质量保证期，无履约保证金。

2. 本项目质量保证期履约保证金为合同总额的5%。合同签订后3日内，乙方向甲方足额交付履约保证金；履约保证金的交付作为本合同服务费用末次

支付的依据。本项目质量保证期为服务期结束后 XX日/月/年。质量保证期满，经甲方对乙方质量保证期的服务质量验收合格后，一次性退还履约保证金，履约保证金不计利息；质量保证期满后六个月内，若乙方未向甲方提出对质量保证期服务质量进行验收的申请，视为乙方自动放弃履约保证金，甲方不再受理退还手续，履约保证金可由甲方自行处理。

(四) 甲方和乙方应以书面方式相互通知各方的开户银行、账户名称、账号。开户银行、账户名称、账号如有变更，变更一方应在合同规定的相关付款期限前二十天内以书面方式通知对方，如未按时通知或通知有误而影响结算者，所产生的责任及损失自行承担。

### 三、服务质量保证

(一) 乙方按照本合同前款所述的服务时间、地点、内容、数量和质量等要求向甲方提供服务，在服务期限内，若乙方提供的服务未达到约定的数量、质量等标准，应当及时更换、补齐或提升服务质量水平至本合同要求的标准。

(二) 乙方根据甲方提供的场地、设施或材料等条件完成服务内容。乙方保证所提供的服务必须符合本合同服务项目质量标准要求及相关的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，标准不一致的，按照较高的标准执行。

(三) 乙方应具有提供本合同所载服务应当具有的各项资质及专业技术人员，乙方工作人员应遵守甲方以及学校相关的规章制度，文明操作，安全服务；由于乙方的管理失误或乙方工作人员的过错造成的损失，由乙方承担全部责任，甲方保留追究乙方相关责任的权利。

(四) 如果乙方工作人员在服务中，未尽安全义务，有可能出现伤害自身或威胁到他人生命、财产安全的情况，甲方以及相关人士有权立即要求中止服务，由此产生的一切费用及损失由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

(五) 乙方应确保向甲方提供的过程中不存在侵犯甲方或第三方知识产权、名誉权、隐私权等合法权利的情况，保证甲方免受任何第三方主张任何权利。

(六) 须承诺产品交付后相应的著作权在产品生命周期内归甲方所有。

### 四、项目验收

(一) 服务验收标准：

按采购需求进行验收。

(二) 服务完毕 10 天后乙方可向甲方项目单位提出书面验收申请, 甲方按照海南热带海洋学院服务采购履约验收工作相关规定的验收权限组织人员对服务项目进行验收, 验收标准以本合同的有关规定和采购文件 (如有)、投标文件 (如有) 相关内容为依据。

(三) 如乙方对验收结果有异议, 可向甲方所在地质检部门提请进行复检, 复检发生的费用由乙方承担。

## 五、违约责任

(一) 合同生效后, 甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方, 不考虑第三方因素。

(二) 乙方若因非不可抗力因素无法按时提供服务, 乙方应从要求最迟服务起始日期的次日起, 每日向甲方支付延迟服务部分货款的千分之一的违约金。

(三) 除不可抗力原因外, 如遇下列情况之一者, 甲方有权单方面终止合同, 并追究乙方的相关责任: (1) 合同签订后不能按合同时限要求提供服务;

(2) 所供服务不合格或与合同不符; (3) 不能按合同履行; (4) 履约验收不合格; (5) 甲方要求乙方提供服务, 经甲方要求 24 小时内无响应, 48 小时内不能提供服务方案或服务的, 经甲方催促后仍不能整改或提供服务不达标的, 甲方有权单方解除合同。

(四) 合同履行过程中, 甲方应积极配合乙方进行验收以及验收前的外围配套等工作, 否则因此导致服务不能按期验收时, 不能追究乙方责任。

(五) 甲方应在服务验收合格后 15 天内按规定向乙方付款, 最长时间不能超过 30 天, 甲方因财政审批和拨付原因造成付款迟延的不承担违约责任, 付款前乙方应向甲方出具符合甲方要求的合法等额发票。

## 六、不可抗力

(一) 不可抗力是指本合同生效后, 发生合同订立时不能预见、不能避免, 并不能克服的客观情况, 如地震、台风、水灾、战争等, 致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

(二) 发生不可抗力的一方应立即通知对方, 并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

(三) 发生不可抗力事件时, 甲乙双方应协商以寻找合理的解决方法, 双方不可放任不可抗力事件损害后果。

(四) 如不可抗力事件持续三十天时, 甲乙双方应友好协商解决本合同是

否继续履行或终止的问题。

## 七、保密条款

(一) 乙方保证对在讨论、签订、执行本合同过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的所有文件及资料予以保密。

(二) 非因法律法规、政府部门或有关主管机关的要求外，乙方不得对外披露。否则，乙方需要赔偿由此给甲方造成的所有损失。

## 八、合同生效与终止

(一) 本合同自甲乙双方签字且盖章之日起生效。本合同双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章之日即为本合同的生效日期。如双方签字日期不一致时，以最后签字方的签字日期为合同的生效日期。

(二) 如乙方未能全面履行合同所有条款，甲方有权单方面解除合同，不退还乙方所交履约保证金（如有），以此作为对甲方的赔偿，并保留追究相关责任的权利。

## 九、争议解决方式

如有纠纷双方先行协商解决；达不成协议的向三亚市有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 十、其它事项

(一) 在本合同执行过程中，甲、乙双方协商签订的补充合同与原合同具有同等法律效力。采购文件及其补遗文件、投标文件和有关说明承诺（若有）是本合同不可分割的部分，为本合同的重要补充内容，与本合同具有同等法律效力。

(二) 未尽事宜，双方协商解决。

(三) 合同签订地点、履行地点：三亚市海南热带海洋学院校区。

(四) 本合同一式7份，甲方执4份，代理机构执1份，乙方执2份。

## 十一、合同附件

(一) 本合同附件包括：《招标文件》《投标文件》《中标清单》《中标通知书》，投标人提交的投标函、服务项目清单和服务验收标准、承诺书、规格响应表、技术规格（包括图纸）等。

(二) 本合同附件与合同具有同等效力。

(三) 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

签约各方：

甲方(盖章)：海南热带海洋学院

乙方(盖章)：北京新锦成教育技术有限公司

法定代表人或委托代理人(签章)

法定代表人或委托代理人(签章)

合同签订地点：

合同签订地点：



2024年 7月 22日

年 月 日

采购代理机构：中科高盛咨询集团有限公司 (盖章)



# 附件 1:《在校生学习与成长体验调查报告》大纲

用于《学生学习与成长满意度调查》

## 第一部分 概述

一、主要结论与发现

二、改进建议

## 第二部分 分析报告

### 第一章 学业投入

一、学习主动性

(一) 在校生的课前学习主动性

(二) 在校生的课堂学习主动性

(三) 在校生的课后学习主动性

二、课外时间分配

(一) 课外学习时间分配

(二) 课外活动时间分配

三、同辈互动

(一) 在校生的同辈互动总体频率

(二) 各年级在校生的同辈互动频率

(三) 各专业在校生的同辈互动频率

四、师生课下互动

(一) 在校生的师生课下互动总体频率

(二) 各年级在校生的师生课下互动频率

(三) 各专业在校生的师生课下互动频率

### 第二章 教育体验

一、思政课程



- (一) 在校生对思政课程的总体满意度
- (二) 各年级在校生对思政课程的满意度
- (三) 各专业在校生对思政课程的满意度

## 二、专业课“两性一度”

- (一) 在校生对专业课高阶性的评价
- (二) 在校生对专业课创新性的评价
- (三) 在校生对专业课挑战度的评价

## 三、专业课教学方式

- (一) 在校生对专业课教学方式的总体评价
- (二) 各年级在校生对专业课教学方式的评价
- (三) 各专业在校生对专业课教学方式的评价

## 四、课程考核方式

- (一) 在校生对课程考核方式的总体评价
- (二) 各年级在校生对课程考核方式的评价
- (三) 各专业在校生对课程考核方式的评价

## 五、体美劳教育

- (一) 在校生对体育教育的满意度
- (二) 在校生对美育教育的满意度
- (三) 在校生对劳动教育的满意度

## 六、学生发展活动

- (一) 在校生的学生发展活动参与度
- (二) 在校生的学生发展活动满意度

## 七、实习实践

- (一) 在校生对实习实践的总体满意度
- (二) 各专业在校生对实习实践的满意度

## 八、核心素养

- (一) 在校生对自我核心素养提升情况的总体满意度
- (二) 各年级在校生对自我核心素养提升情况的满意度
- (三) 各专业在校生对自我核心素养提升情况的满意度

## 九、学习收获

- (一) 在校生对个人在校期间能力提升情况的总体评价
- (二) 各年级在校生对个人在校期间能力提升情况的评价
- (三) 各专业在校生对个人在校期间能力提升情况的评价

## 第三章 教师评价

### 一、师德师风

- (一) 在校生对师德师风的评价
- (二) 各年级在校生对师德师风的评价
- (三) 各专业在校生对师德师风的评价

### 二、教学满意度

- (一) 在校生对教师教学的满意度
- (二) 各年级在校生对教师教学的满意度
- (三) 各专业在校生对教师教学的满意度

### 三、教师教学行为

- (一) 在校生对教师教学行为总体评价
- (二) 各年级在校生对教师教学行为评价
- (三) 各专业在校生对教师教学行为评价

## 第四章 资源与服务支持

### 一、“学生中心”理念的体现情况

- (一) 在校生对“学生中心”理念体现情况的总体评价
- (二) 各年级在校生对“学生中心”理念体现情况的评价

(三) 各专业在校生对“学生中心”理念体现情况的评价

## 二、学生工作

(一) 在校生对学生工作的总体满意度

(二) 各年级在校生对学生工作的满意度

(三) 各专业在校生对学生工作的满意度

## 三、学业指导

(一) 在校生对各项学业指导服务的参与度

(二) 在校生对学业指导服务的满意度

## 四、资源条件

(一) 在校生对学校资源条件的总体满意度

(二) 各年级在校生对学校资源条件的满意度

(三) 各专业在校生对学校资源条件的满意度

## 第五章 总体评价

### 一、学习成长

(一) 在校生对个人在校学习成长的总体满意度

(二) 各年级在校生对个人在校学习成长的满意度

(三) 各专业在校生对个人在校学习成长的满意度

### 二、总体满意度

(一) 在校生对学校的总体满意度

(二) 各年级在校生对学校的满意度

(三) 各专业在校生对学校的满意度

## 第三部分 技术报告

### 一、调研目的

### 二、调研方案

### 三、调查样本

## 附件 2:《教师教学与发展体验调查报告》大纲

用于《教师对学校教育教学工作满意度调查》

### 第一部分 概述

一、主要结论与发现

二、改进建议

### 第二部分 分析报告

#### 第一章 师德师风

##### 一、师德师风互评

(一) 师德师风互评总体情况

(二) 不同岗位类型教师的师德师风互评情况

(三) 不同职称教师的师德师风互评情况

(四) 各二级院系教师的师德师风互评情况

##### 二、教师基本行为互评

(一) 全校教师的教师基本行为互评总体情况

(二) 不同岗位类型教师的教师基本行为互评情况

(三) 不同职称教师的教师基本行为互评情况

(四) 各二级院系教师的教师基本行为互评情况

#### 第二章 教学能力

##### 一、教学认知能力

(一) 全校教师对自身教学认知能力的总体评价

(二) 不同职称教师对自身教学认知能力的评价

(三) 各二级院系教师对自身教学认知能力的评价

##### 二、教学调控能力

(一) 全校教师对自身教学调控能力的总体评价

(二) 不同职称教师对自身教学调控能力的评价

(三) 各二级院系教师对自身教学调控能力的评价

### 三、教学设计能力

(一) 全校教师对自身教学设计能力的总体评价

(二) 不同职称教师对自身教学设计能力的评价

(三) 各二级院系教师对自身教学设计能力的评价

### 四、教学评价能力

(一) 全校教师对自身教学评价能力的总体评价

(二) 不同职称教师对自身教学评价能力的评价

(三) 各二级院系教师对自身教学评价能力的评价

### 五、运用教学媒介能力

(一) 全校教师对自身运用教学媒介能力的总体评价

(二) 不同职称教师对自身运用教学媒介能力的评价

(三) 各二级院系教师对自身运用教学媒介能力的评价

### 六、促进教师自觉提升教学能力的建议

## 第三章 教学投入

### 一、时间投入

(一) 全校教师各项工作的平均时间投入总体情况

(二) 不同职称教师各项工作的平均时间投入情况

(三) 各二级院系教师各项工作的平均时间投入情况

### 二、教学任务分配

(一) 全校教师的教学任务分配、授课门次数总体情况

(二) 不同职称教师的教学任务分配、授课门次数情况

(三) 各二级院系教师的教学任务分配、授课门次数情况

### 三、课程思政

(一) 全校教师课程教学融入思政元素的总体方式

- (二) 不同职称教师课程教学融入思政元素的方式
- (三) 各二级院系教师课程教学融入思政元素的方式

#### 四、课程“两性一度”

- (一) 教师在课程高阶性上的实施情况
- (二) 教师在课程创新性上的实施情况
- (三) 教师在课程挑战度上的实施情况

#### 五、课程考核方式

- (一) 全校教师的课程考核方式
- (二) 不同职称教师的课程考核方式
- (三) 各二级院系教师的课程考核方式

#### 六、践行“学生中心”理念

- (一) 全校教师践行“学生中心”理念的总体情况
- (二) 不同职称教师践行“学生中心”理念情况
- (三) 各二级院系教师践行“学生中心”理念情况

#### 七、践行“成果导向”理念

- (一) 全校教师践行“成果导向”理念情况
- (二) 不同职称教师践行“成果导向”理念情况
- (三) 各二级院系教师践行“成果导向”理念情况

#### 八、师生课下互动

- (一) 全校教师的师生课下互动总体情况
- (二) 不同岗位类型教师的师生课下互动情况
- (三) 不同职称教师的师生课下互动情况
- (四) 各二级院系教师的师生课下互动情况

#### 九、学生学习主动性

- (一) 全校教师对学生学习主动性的总体评价

- (二) 不同职称教师对学生学习主动性的评价
- (三) 各二级院系教师对学生学习主动性的评价

#### 第四章 教师发展与支持

##### 一、教师职业发展积极性

- (一) 全校教师对自身职业发展积极性的总体评价
- (二) 不同岗位类型教师对自身职业发展积极性的评价
- (三) 不同职称教师对自身职业发展积极性的评价
- (四) 各二级院系教师对自身职业发展积极性的评价

##### 二、教师培训评价

- (一) 全校教师对教师培训的总体满意度
- (二) 不同岗位类型教师对教师培训的满意度
- (三) 不同职称教师对教师培训的满意度
- (四) 各二级院系教师对教师培训的满意度

##### 三、工作氛围评价

- (一) 全校教师对院系支持及教育教学氛围的总体评价
- (二) 不同岗位类型教师对院系支持及教育教学氛围的评价
- (三) 不同职称教师对院系支持及教育教学氛围的评价
- (四) 各二级院系教师对院系支持及教育教学氛围的评价

##### 四、教学评价工作

- (一) 全校教师对教学评价各方面工作的总体评价
- (二) 不同职称教师对教学评价各方面工作的评价
- (三) 各二级院系教师对教学评价各方面工作的评价

##### 五、资源条件

- (一) 全校教师对学校资源条件的总体满意度
- (二) 不同岗位类型教师对学校资源条件的满意度

(三) 不同职称教师对学校资源条件的满意度

(四) 各二级院系教师对学校资源条件的满意度

## 六、涉海专业了解度

(一) 全校教师对学校涉海专业的了解度

(二) 不同岗位类型教师对学校涉海专业的了解度

(三) 不同职称教师对学校涉海专业的了解度

(四) 各二级院系教师对学校涉海专业的了解度

## 七、对学校的整体满意度

(一) 全校教师对学校的整体满意度

(二) 不同岗位类型教师对学校的整体满意度

(三) 不同职称教师对学校的整体满意度

(四) 各二级院系教师对学校的整体满意度

(五) 教师对学校不满意原因分析

## 第三部分 技术报告

一、调研目的

二、调研方案

三、调查样本



# 竞争性磋商 成交通知书

北京新锦成教育技术有限公司：

我单位受海南热带海洋学院的委托，对教师对学校教育教学工作满意度调查、学生学习与成长满意度调查（项目编号：ZKGSF(ZB)-20241405）进行竞争性磋商采购。经竞争性磋商小组评定并公告，确认贵公司为本项目的成交供应商。具体成交内容如下：

服务范围	详见磋商文件第四章《采购需求》
服务要求	详见磋商文件第四章《采购需求》
服务标准	详见磋商文件第四章《采购需求》
服务期限 (履约期限)	自合同签订之日起 80 天内完成交付成果
成交金额	大写：人民币贰拾柒万捌仟元整 小写：¥278,000.00

请贵公司在成交通知书发出之日起三十日内，按照竞争性磋商文件要求和竞争性磋商响应文件内容，与采购人签订采购合同。

特此通知！

采购人：海南热带海洋学院（盖单位章）

2024 年 7 月 16 日

采购代理机构：中科高盛咨询集团有限公司（盖单位章）

2024 年 7 月 16 日